

Приложение 3 к Публичному
договору присоединения
на оказание консультативных услуг
от 31.07.2026 г.



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Интеллектуальный центр
поддержки школьников»
№ 31/07/01-ОД от 31.07.2026 г.

Положение об условиях оказания консультативных услуг на 01.08.2026-30.06.2027 гг. (далее 2026-2027 год)

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок оказания консультативных услуг клиентам на 2026-2027 год и является обязательным для всех работников предприятия.

1.2. Порядок оплаты услуг:

- Условия предоставления скидки отражены в Положении о предоставляемых скидках на 2026-2027 год.
- Все оплаты производятся только в безналичной форме.
- Оплата за услуги производится не позднее 25 числа месяца, предыдущего оплачиваемому.
- Оплата с сентября по май производится только по стоимости пакета.
- Если клиент начинает занятия не в начале месяца, то в текущем месяце допускается оплата за заранее рассчитанное количество разовых занятий, а с нового месяца оплата производится только по стоимости пакета.
- Оплата за занятия в августе 2026 года производится предоплатой за пакет или за заранее рассчитанное количество разовых занятий.
- Оплата за занятия в июне 2027 года производится предоплатой за пакет или за заранее рассчитанное количество разовых занятий.
- Стоимость очных и дистанционных занятий одинакова.
- При отказе от занятий мы возвращаем все деньги за занятия, по которым произведена предоплата, то есть за все оплаченные занятия, которые должны будут состояться, начиная со следующего дня после получения сообщения от законных представителей клиента об отказе от занятий.
- Возврат денег при расторжении договора, в соответствии с законодательством, возможен только после письменного заявления законных представителей клиента. В этом случае все посещенные клиентом занятия текущего месяца до даты отказа считаются по тарифу разовых занятий, Возврату Заказчику подлежит разница между внесенной предоплатой и стоимостью фактически оказанных услуг, за вычетом

фактически понесенных Исполнителем административных расходов, которые Стороны заранее оценивают и согласовывают в размере 10% (десяти процентов) от суммы, подлежащей возврату.

- 1.3. Образовательная платформа и замена очных занятий дистанционными. Все клиенты обязательно должны подключиться к образовательной платформе, используемой нашим Центром (при необходимости наши сотрудники помогут клиентам в подключении).

Использование образовательной платформы позволит:

- быть постоянно на связи со своим репетитором, задавать ему вопросы вне рамок занятий и получать на них ответы;
 - получать от репетитора дополнительные задания и отправлять ему их решения;
 - дистанционные занятия могут временно заменить клиентам очные занятия во время болезни или по другим причинам отсутствия клиентов на занятиях (Центр не гарантирует замену очного занятия дистанционным подключением, но мы постараемся, чтобы занятие не пропало);
 - получить условия, решения и разбор контрольных работ и итоговых тестов.
- Пользование образовательной платформой возможно только при действующем договоре.

1.4. Дистанционная форма регулярных занятий.

Регулярные дистанционные занятия подходят клиентам, которые готовы не отвлекаться во время занятий, умеют самостоятельно и ответственно планировать своё расписание, своевременно выполняют домашние задания.

Переход из «дистанционной» группы в «очную» и наоборот возможен только после согласования с репетитором и администрацией Центра.

1.5. Итоговые тесты перед ЦЭ и ЦТ

- Итоговые тесты – это отдельные занятия, которые проводятся в очной форме во время, не совпадающее с расписанием регулярных занятий.
- Расписание итоговых тестов составляет репетитор или Центр.
- В занятие с итоговыми тестами входит подробный анализ результатов и подробный разбор ошибок клиентов.
- Занятие с итоговыми тестами проводит репетитор, с которым занимается клиент, или репетитор, который готовил задания для промежуточного контроля или итогового теста.
- Центр гарантирует проведение 3 итоговых тестов для клиентов, которые стали заниматься в Центре с августа или сентября. Для клиентов, которые стали заниматься в Центре позже, количество итоговых тестов может быть пропорционально уменьшено.

1.6. Переход между пакетами и дополнительные занятия.

Переход с одного пакета на другой возможен при наличии свободных мест в группах с 1 числа нового месяца по заявлению законных

представителей клиента. При необходимости количество занятий в текущем месяце может быть увеличено за счёт проведения разовых занятий.

1.7. Пропуски и отработка занятий.

- В случае пропуска занятий репетитор предоставляет клиенту возможность для отработки в очной форме с другими группами, или по заранее известному графику отработок, или в дистанционной форме.
- Центр не гарантирует клиенту возможность отработки всех пропущенных занятий, если пропуски составят более 25% от всех занятий.
- Отработка возможна в течение двух месяцев после пропуска занятия.
- Клиент обязан заранее согласовать дату и форму отработки с репетитором или администратором Центра (посещение занятий вне расписания или без согласования с репетитором или администратором не допускается).
- Отработать пропущенные занятия можно только при действующем договоре. Со дня расторжения договора все отработки аннулируются.
- Отработки занятий возможны только в том месяце, за который произведена оплата за пакет.

1.8. Перерасчёт в случае пропуска занятий

- При пропуске занятий перерасчёт возможен только при пропуске по уважительной причине двух и более подряд занятий по одному предмету.
- Перерасчёт возможен только при предоставлении документов, подтверждающих уважительную причину пропуска.
- Уважительной причиной пропуска считается болезнь клиента. Все остальные причины считаются уважительными только по решению директора Центра после рассмотрения заявления от законных представителей клиента.
- При перерасчёте скидка не действует. При перерасчёте занятий его стоимость равна стоимости разового занятия.
- Перерасчёт производится по заявительному принципу. О желании произвести перерасчёт законные представители клиента должны сообщить не позже 15 числа месяца, следующего за датой пропуска.
- При перерасчёте все посещенные клиентом занятия текущего месяца до даты отказа считаются по тарифу разовых занятий, остаток средств после перерасчета возвращается по заявлению законных представителей.

1.9. Дисциплинарная и финансовая ответственность.

Центр оставляет за собой право отчислить клиента в случаях:

- частых пропусков и отсутствии отработки занятий (25% и более);
- при невыполнении клиентом требований преподавателя по выполнению домашних заданий или заданий во время занятий;
- при поведении, которое мешает работать преподавателю и заниматься другим клиентам;
- в случае несвоевременной оплаты занятий (при наличии задолженности).

Перед отчислением администрация Центра обязана в установленном порядке предупредить законных представителей клиента о возникших проблемах, предложив пути их устранения.

В случае наличия долга администрация Центра имеет право не допускать клиента к занятиям до погашения долга, предварительно известив об этом законных представителей.

Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать скидку в следующих случаях:

- при пропуске и отсутствии отработки клиентами 25% и более проведенных занятий;
- при наличии задолженности по оплате.

Восстановление скидки возможно только по решению директора Центра на основании письменного заявления законных представителей клиента.

В случае, если законные представители после первого занятия в установленной форме заявляют, что занятия их ребёнку не подходят, им возвращается вся сумма, потраченная ими за оплату пакета, за исключением стоимости одного разового занятия.

2. Описание пакетов групповых занятий.

11 класс. Подготовка к ЦТ. Подготовка к ЦЭ, ЕГЭ. Подготовка к Олимпиадам вузов.

Период и формы оказания услуг.

- Подготовка к ЦЭ, ЕГЭ: август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Подготовка к ЦТ: август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Подготовка к Олимпиадам вузов: август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Занятия продолжаются до дня проведения ЦЭ, ЦТ, ЕГЭ или Олимпиады.
- Возможны очная и дистанционная формы оказания услуг.
- Занятия групповые.
- Возможно начать занятия с любого дня в течение учебного года при наличии свободных мест в группах.

Описание пакетов и стоимость занятий.

Пакет ЦТ – 1 (90)

- 1 регулярное занятие в неделю (90 мин.) по одному предмету при подготовке к ЦЭ или ЦТ;
- минимум 3 итоговых тестов, составленных по аналогии с РТ текущего учебного года и подробный разбор заданий с преподавателем в очной форме;
- Стоимость занятий (за один предмет) - 150 руб./месяц, 135 руб./месяц (со скидкой 10%);
- Стоимость разового занятия в очной или дистанционной форме 35 рублей. Скидки на разовые занятия не распространяются.

Пакет ЦТ – 2 (90)

- 2 регулярных занятия в неделю (90 мин.) по одному предмету при подготовке к ЦЭ или ЦТ;
- минимум 3 итоговых тестов, составленных по аналогии с РТ текущего учебного года и подробный разбор заданий с преподавателем в очной форме;
- Стоимость занятий (за один предмет) - 260 руб./месяц, 234 руб./месяц (со скидкой 10%);
- Стоимость разового занятия в очной или дистанционной форме 35 рублей. Скидки на разовые занятия не распространяются.

10 класс. Подготовка к ЦТ. Подготовка к ЦЭ, ЕГЭ. Подготовка к Олимпиадам вузов. Консультативные занятия.

Период и формы оказания услуг.

- Подготовка к ЦЭ: август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Подготовка к ЦТ: август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Подготовка к Олимпиадам вузов: август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Возможны очная и дистанционная формы оказания услуг.
- Занятия групповые.
- Возможно начать занятия с любого дня в течение учебного года при наличии свободных мест в группах.

Описание пакетов и стоимость занятий.

5-10 класс. Консультативные занятия

Период и формы оказания.

- Август-сентябрь 2026 года – май 2027 года.
- Возможны очная и дистанционная формы оказания услуг.
- Занятия групповые и индивидуальные.
- Возможно продолжить занятия или отработать пропущенные занятия в июне 2027 года.
- Возможно начать занятия с любого дня в течение учебного года при наличии свободных мест в группах.

Описание пакетов и стоимость занятий.

Пакет III-1

- 1 регулярное занятие в неделю по одному предмету школьной программы для клиентов 5-9 классов (90 минут);
- Стоимость занятий (за один предмет) - 140 руб./месяц, 126 руб./месяц (со скидкой 10%);
- Стоимость разового занятия в очной или дистанционной форме 35 рубля. Скидки на разовые занятия не распространяются.

Пакет Ш-2

- 2 регулярных занятия в неделю по одному предмету школьной программы для клиентов 5-9 классов (90 минут);
- Стоимость занятий (за один предмет) - 240 руб./месяц, 216 руб./месяц (со скидкой 10%);
- Стоимость разового занятия в очной или дистанционной форме 35 рубля. Скидки на разовые занятия не распространяются.

3. Описание индивидуальных и парных занятий.

1-11 класс. Индивидуальные занятия

Период и формы оказания услуг.

- август 2026 года – июнь 2027 года.
- Возможны очная и дистанционная формы оказания услуг.
- Занятия индивидуальные.
- Возможно начать занятия с любого дня в течение учебного года при свободных мест в расписании.
- Стоимость одного индивидуального занятия (60 минут) в очной или дистанционной форме 40 рублей,
- Стоимость одного индивидуального занятия (90 минут) в очной или дистанционной форме 60 рублей,
-